mondiale de publications auxquelles un réseau de bibliothéques scientifiques et de systèmes ou services connexes lui donne accès. L'ICIST relève du Conseil national de recherches qui exploite les plus grands laboratoires multidisciplinaires de R-D du gouvernement fédéral. Les richesses de l'Institut en sciences naturelles et en génie sont complétées par collections fédérales comme celles de la Bibliothèque nationale du Canada en sciences sociales et humaines et celles de la Commission géologique du Canada.

Agriculture Canada dispose d'un réseau de plus de 20 bibliothèques dans tout le pays, dont la plaque tournante est la bibliothèque centrale du ministère à Ottawa. Il existe également un ensemble de bibliothèques universitaires coopérantes. Beaucoup de bibliothèques scientifiques et spéciales ont pris de l'expansion pour répondre aux besoins des institutions, et on observe une collaboration et une interdépendance marquées dans le domaine des prêts entre bibliothèques. D'autres services d'IST reposent sur des collections spécialisées, comme l'Index national des sources de données géoscientifiques du ministère de l'Énergie, des Mines et des Ressources ou le Centre de documentation sur les ressources en eau, qui relève du ministère de l'Environnement. On a recours de plus en plus aux divers systèmes automatisés d'information disponibles dans le commerce. On peut accéder à plus de 9 millions de citations provenant de 15 fichiers, soit en français, soit en anglais, grâce à quelque 525 terminaux de communication répartis à travers le pays.

Le CNRC offre lui aussi un Service d'information technique (SIT), destiné à répondre aux besoins des petites et moyennes entreprises manufacturières à peu près démunies de personnel ou de ressources techniques propres. Le SIT reçoit de 20,000 à 25,000 demandes chaque année et aide de 500 à 700 entreprises en leur fournissant des connaissances approfondies. Il fonctionne au moyen d'un réseau de bureaux locaux disséminés dans tout le Canada, et son domaine d'action a été étendu afin qu'il puisse aider les petits fabricants à entreprendre des programmes à long terme d'amélioration de la productivité. Grâce à l'augmentation de son budget, le SIT a pu aider financièrement des étudiants de cycle avancé en sciences et en génie afin qu'ils prêtent leur concours à l'industrie sous la surveillance de professeurs d'université.

## 14.1.11 Développement social

Dans le domaine du développement social, les activités scientifiques fournissent des renseignements pour les prises de décisions fédérales dans un grand nombre de secteurs: éducation, travail, formation et emploi de la main-d'œuvre, régulation des naissances, logement, normes d'hygiène et de sécurité des consommateurs, aménagement communautaire et bien-être social. Voici quelques-uns des objectifs des programmes d'action de l'État en la matière: améliorer les services de bien-être, former une main-d'œuvre plus compétente et plus souple, accroître l'emploi et améliorer le niveau de vie, évaluer les effets des nouvelles technologies et étudier la croissance urbaine et son incidence sur le transport et le logement.

La recherche en économie, en sociologie, en éducation, en démographie, en anthropologie et dans d'autres disciplines sociales a contribué à l'analyse des questions auxquelles la société canadienne se trouve confrontée. Par exemple, les problèmes du chômage des jeunes et des travailleurs qualifiés ont été étudiés à fond. Travail Canada a mené des recherches sur les congés de maladie et les travailleurs handicapés, effectué une enquête sur les heures de travail et les budgets-temps au Canada, et préparé des documents sur les problèmes des travailleurs âgés pour l'Organisation internationale du travail (OIT) et l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE). Le ministère a élaboré des politiques et des programmes visant à améliorer les relations de travail et la qualité de la vie au travail.

Le programme de subventions nationales au bien-être, du ministère de la Santé nationale et du Bien-être social, constitue un instrument important pour la conduite des activités de S-T dans le domaine du développement social. Son objectif est de promouvoir l'amélioration des services de bien-être et des activités d'auto-assistance. Les activités de recherche sont axées sur les personnes âgées, les familles monoparentales, la vie de famille, les mères célibataires et les handicapés. Une aide est